IOANNIS ZERVOS Digitally signed by IOANNIS ZERVOS Date: 2024.09.20 10:42:49 +03'00'

Χ.Σφακίων, 20/09/2024
Αρ.Πρωτ.: 3590

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ
ΝΟΜΟΣ ΧΑΝΙΩΝ
ΔΗΜΟΣ ΣΦΑΚΙΩΝ

Προς: Όλους τους συμμετέχοντες

Θέμα: **«Διευκρινήσεις επί της με αριθ. 3429/09-09-2024 διακήρυξης ανοιχτού ηλεκτρονικού διαγωνισμού με τίτλο: «Υποέργο 1: «ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ ΔΗΜΟΥ ΣΦΑΚΙΩΝ» της Πράξης: «ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ ΔΗΜΟΥ ΣΦΑΚΙΩΝ».**

Σχετικά:
1. Το από 13-09-2024 ψηφιακά υπογεγραμμένο αίτημα διευκρινήσεων της εταιρείας DOTSFOT A.E.
2. Το από 17-09-2024 ψηφιακά υπογεγραμμένο αίτημα διευκρινήσεων της εταιρείας DOTSFOT A.E.
3. Το από 18-09-2024 ψηφιακά υπογεγραμμένο αίτημα διευκρινήσεων της εταιρείας OTS A.E.

Σύμφωνα με τα από 13.09.2024 και 17.09.2024 ψηφιακά υπογεγραμμένα αιτήματα διευκρινήσεων της εταιρείας DOTSFOT A.E και το από 18.09.2024 ψηφιακά υπογεγραμμένο αίτημα διευκρινήσεων της εταιρείας OTS A.E., ζητούνται διευκρινήσεις επί της με 3429/09-09-2024 διακήρυξης ανοιχτού ηλεκτρονικού διαγωνισμού με τίτλο: «Υποέργο 1: «ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ ΔΗΜΟΥ ΣΦΑΚΙΩΝ» της Πράξης: «ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ ΔΗΜΟΥ ΣΦΑΚΙΩΝ», τα οποία αναφέρουν τα εξής:

«*Ερώτημα 1:*
Έπειτα της ενδελεχούς εξέτασης του περιεχομένου επί του συνόλου των παραγράφων του τεύχους της Διακήρυξης του ανωτέρω διαγωνισμού, αλλά και της συνοδευτικής επί των εγγράφων του τεύχους Μελέτης, με Α.Π. 2824/ 24.11.2022, παρατηρούμε ότι για το προμηθευόμενο είδος που αφορά την «Εφαρμογή 1: Οργάνωση Γραφείου Κίνησης και Διαχείριση Δημοτικού Στόλου Οχημάτων (#08 Marketplace)», δεν υφίσταται κάποια αναφορά επί του πλήθους των τηλεματικών συσκευών εντοπισμού οχημάτων (GPS Trackers) που θα πρέπει οι υποψήφιοι ανάδοχοι να προμηθεύσουν στον Δήμο.
Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε ποια είναι η ζητούμενη ποσότητα των GPS Trackers που θα πρέπει να σας προμηθεύσουμε για το εν λόγω είδος, καθότι ελλείψει της εν λόγω πληροφορίας καθίσταται αδύνατη από πλευράς των υποψηφίων αναδόχων η ορθή και πλήρης διαστασιολόγηση των οικονομικών μεγεθών του έργου για την εν λόγω Δράση.

Ερώτημα 2:
Επιπροσθέτως του ανωτέρω ερωτήματος και για την ίδια δράση που αφορά την «Εφαρμογή 1: Οργάνωση Γραφείου Κίνησης και Διαχείριση Δημοτικού Στόλου Οχημάτων (#08 Marketplace)», παρατηρούμε πως σχετικά με τις επιμέρους προδιαγραφές του τεύχους για τα τεχνικά χαρακτηριστικά των GPS Trackers ζητείται μεταξύ άλλων στην σελ. 80/210 του τεύχους της διακήρυξης: «• Αδιαβροχοποίηση τουλάχιστον IP45».
Από την εξέταση των Πινάκων Συμμόρφωσης του τεύχους της διακήρυξης και δη του Πίνακα επί των Τεχνικών Προδιαγραφών της Δράσης 8: «Οργάνωση Γραφείου Κίνησης και Διαχείριση Δημοτικού στόλου οχημάτων», παρατηρούμε πως η απαίτηση #27, της ενότητας για το Περιβάλλον Λειτουργίας, αναφέρει ότι η Βαθμολόγηση IP θα πρέπει να είναι IP41.

Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε ποια από τις δύο περιπτώσεις IP βαθμολόγησης ισχύει, καθότι υφίσταται αναντιστοιχία στα δύο αυτά σημεία του τεύχους.

Ερώτημα 3:
Ακόμη και επί της ίδιας δράση που αφορά την «Εφαρμογή 1: Οργάνωση Γραφείου Κίνησης και Διαχείριση Δημοτικού Στόλου Οχημάτων (#08 Marketplace)», παρατηρούμε πως στην ίδια ενότητα σχετικά με τις προδιαγραφές του τεύχους για τα τεχνικά χαρακτηριστικά των GPS Trackers ζητείται επίσης στην σελ. 80/210 του τεύχους της διακήρυξης: «• Μνήμη microSD τουλάχιστον 128GB για αποθήκευση δεδομένων όταν δεν υπάρχει σύνδεση με το δίκτυο».
Από την εξέταση του αντίστοιχου Πίνακα Συμμόρφωσης επί των Τεχνικών Προδιαγραφών της Δράσης 8: «Οργάνωση Γραφείου Κίνησης και Διαχείριση Δημοτικού στόλου οχημάτων», παρατηρούμε πως η απαίτηση #23, της ενότητας για τις Θύρες, αναφέρει ως ζητούμενη απαίτηση: «Memory: 128MB internal flash».
Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε ποια από τις δύο περιπτώσεις χωρητικότητας μνήμης ισχύει (GB ή MB), καθότι υφίσταται αναντιστοιχία στα δύο αυτά σημεία του τεύχους.

Ερώτημα 4:
Αντιστοίχως και από την εξέταση της δράσης που αφορά την «3.2.4 Εφαρμογή 4: Ολοκληρωμένη υποδομή προστασίας από κυβερνοεπιθέσεις (Network Firewall, Endpoint security, κ.λπ.) και παροχή συστήματος τηλε-εργασίας (#34 Marketplace)» παρατηρούμε πως στην σελ.86/210 του τεύχους της διακήρυξης, αναφέρεται μεταξύ άλλων το εξής: «…σκοπός είναι η τοποθέτηση εξοπλισμού ψηφιακής προστασίας / κυβερνοασφάλειας που να περιλαμβάνει την εγκατάσταση δύο (2) μονάδων Firewalls (Τείχη Προστασίας), της πλατφόρμας κεντρικής διαχείρισης του εξοπλισμού και του λογισμικού προστασίας τερματικών συσκευών (end points)…».
Στον αντίστοιχο Πίνακα Συμμόρφωσης #4 του τεύχους της διακήρυξης, στην ενότητα που αφορά τις Προδιαγραφές Κεντρικών Μονάδων Firewall, αναφέρεται μεταξύ άλλων στην απαίτηση 2.2 ότι: «Το προσφερόμενο σύστημα θα αποτελείται από 6 ίδια Firewalls επόμενης γενιάς – Next Generation. Οι μονάδες θα πρέπει να είναι ίδιες (κατασκευαστής, μοντέλο, έκδοση υλικού και υλικολογισμικού).»
Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε ποια από τις δύο περιπτώσεις ζητούμενης ποσότητας ισχύει, καθότι και σε αυτήν την περίπτωση υφίσταται αναντιστοιχία στα δύο αυτά σημεία του τεύχους.

Ερώτημα 5:

Παρακαλώ προσδιορίστε τα ακόλουθα: α) ποιο/α είναι τα εμπορικά λογισμικά Οικονομικής Διαχείρισης, Διαχείρισης Προσωπικού και Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου του υφιστάμενου πληροφοριακού συστήματος του Δήμου β) ποια είναι η έκδοση των λογισμικών Οικονομικής Διαχείρισης, Διαχείρισης Προσωπικού και Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου του υφιστάμενου πληροφοριακού συστήματος του Δήμου γ) τι βάση δεδομένων χρησιμοποιεί σήμερα ο Δήμος για τα λογισμικά Οικονομικής Διαχείρισης, Διαχείρισης Προσωπικού και Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου του υφιστάμενου πληροφοριακού συστήματος του Δήμου και αν η εν λόγω έκδοση υποστηρίζει επιπλέον χρήστες χωρίς κόστος για τον ανάδοχο του υπό προκήρυξη έργου; δ) διαθέτει σήμερα Δήμος web services/ APIs ώστε κάθε νέα εφαρμογή να μπορεί να διασυνδεθεί με τα υφιστάμενα συστήματα; ε) διαθέτει σήμερα ο Δήμος τεκμηριωμένο τρόπο όπως εγχειρίδιο που να έχει παραδοθεί στον Δήμο από τον υφιστάμενο πάροχο λογισμικών Οικονομικής Διαχείρισης, Διαχείρισης Προσωπικού και Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου του υφιστάμενου πληροφοριακού συστήματος του Δήμου για τον τρόπο διασύνδεσης με το υπό προκήρυξη σύστημα;

Ερώτημα 6:

Στη σελίδα 89 αναφέρεται: «Διαλειτουργικότητα με την υφιστάμενη υποδομή του Δήμου». Παρακαλούμε προσδιορίστε ποια είναι η υφιστάμενη υποδομή του Δήμου που θα πρέπει να διασυνδεθεί το υποσύστημα κυβερνοασφάλειας καθώς στην αμέσως επόμενη φράση αναφέρεται: «Η αναλυτική περιγραφή της διαλειτουργικότητας του συστήματος με τα υφιστάμενα πληροφοριακά συστήματα του Δήμου, θα αποτυπώνεται στη Μελέτη Εφαρμογής». Συνεπώς, τι ακριβώς θα πρέπει να περιγράψει ο υποψήφιος ανάδοχος στην διαλειτουργικότητα και τι ακριβώς διαλειτουργικότητα ζητείται ώστε να προσφερθεί η σχετική λύση;

Ερώτημα 7:

3.1 ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΙΜΟΤΗΤΑ

Στη σελίδα 99 της Διακήρυξης αναφέρεται το εξής: «Κάθετη, δηλαδή διαλειτουργικότητα μεταξύ των υπό προμήθεια συστημάτων με τα υφιστάμενα συστήματα της Αναθέτουσας Αρχής. Ο Δήμος Σφακίων χρησιμοποιεί το πληροφοριακό σύστημα της εταιρείας ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε. το οποίο καλύπτει τις λειτουργικές ενότητες Οικονομικής

Διαχείρισης, Διαχείρισης Ανθρώπινων Πόρων, Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου, Εξειδικευμένων Δημοτικών Εσόδων (Ύδρευση, Ανταποδοτικά Τέλη) τα οποία υποστηρίζουν διαλειτουργικότητα μέσω API». Παρακαλούμε όπως

επιβεβαιώσετε ότι ο Δήμος διαθέτει σήμερα τα σχετικά APIs του κατασκευαστή ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε. και ότι θα διατεθούν στον ανάδοχος χωρίς κόστος κατά τη διάρκεια της υλοποίησης.

Ερώτημα 8:

Στη σελίδα 102 της Διακήρυξης στο 3.3.5 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης αναφέρεται ότι «Ο υποψήφιος ανάδοχος, θα πρέπει να παρουσιάσει στην προσφορά του ολοκληρωμένο προτεινόμενο πρόγραμμα κατάρτισης με διάρκεια τουλάχιστον είκοσι (20) ώρες».

Στους πίνακες συμμόρφωσης αναφέρεται στη σελίδα 132 «Ώρες εκπαίδευσης ανά εφαρμογή» με «απαίτηση 20».

Παρακαλούμε να επιβεβαιώσετε ότι οι κατ ελάχιστο 20 ώρες εκπαίδευσής ισχύουν ανά εφαρμογή.

Ερώτημα 9:

Στη σελίδα 131 της Διακήρυξης στον πίνακα 7 αναφέρεται «Ομάδα παρακολούθησης και διαχείρισης έργου. Διευκρινίζεται ότι η σύσταση της ομάδας έργου και τα βιογραφικά των μελών της δεν αποτελούν αντικείμενο αξιολόγησης, παρά μόνο η δομή και ο τρόπος λειτουργίας και οργάνωσης».

Αντιθέτως στη σελίδα 30, στο κριτήριο Κ3, αναφέρεται ότι αξιολογούνται «Η εξειδικευμένη γνώση των μελών της ομάδας έργου στο αντικείμενο και τον ρόλο που έχουν στην ομάδα έργου(πιστοποιήσεις), Η αποδεδειγμένη εμπειρία στο αντικείμενο του έργου (έτη εμπειρίας & συμμετοχή σε συναφή έργα)».

Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι αναφορά στον πίνακα σε μη αξιολόγηση έχει πραγματοποιηθεί εκ παραδρομής.

Ερώτημα 10:

Στην παράγραφο 2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα της διακήρυξης αναφέρονται «κατά τη διάρκεια των τριών (3) τελευταίων ετών (2021, 2022, 2023), συν το τρέχον έτος να έχουν παραδώσει επιτυχώς τουλάχιστον δύο (2) έργα αντίστοιχα ΤΠΕ, προϋπολογισμού αθροιστικά ίσου ή μεγαλύτερου με το 200% του προϋπολογισμού χωρίς ΦΠΑ της υπό ανάθεση προμήθειας. Ως αντίστοιχα έργα νοούνται έργα τα οποία να περιλαμβάνουν την προμήθεια και εγκατάσταση εφαρμογών Διαχείρισης Γραφείου Κίνησης Δημοτικού Στόλου Οχημάτων, Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Εγγράφων, Ηλεκτρονικών Πληρωμών, Διαχείριση Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων - Κυβερνοασφάλεια.»

Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε ότι τα δύο έργα ΤΠΕ που απαιτούνται δύναται να καλύπτουν αθροιστικά τις εφαρμογές που αναφέρονται.»

Σε απάντηση των ανωτέρω ερωτημάτων σας διευκρινίζουμε τα κάτωθι:

Ως προς το ερώτημα 1 :
Ισχύουν όσα αναγράφονται στους πίνακες συμμόρφωσης για τις απαιτήσεις του εξοπλισμού gps trackers.
Η ποσότητα είναι 12 λειτουργούντα οχήματα και 3 λειτουργούντα μηχανήματα έργου. Συνολικά θα τοποθετηθούν 15.

Ως προς το ερώτημα 2 :
Ισχύει ο πίνακας συμμόρφωσης, ήτοι η βαθμολόγηση IP41.

Ως προς το ερώτημα 3 :
Ισχύει ο πίνακας συμμόρφωσης, ήτοι «Memory: 128MB internal flash» .

Ως προς το ερώτημα 4 :
Η απαίτηση αφορά δύο (2) μονάδες Firewalls (Τείχη Προστασίας).

Ως προς το ερώτημα 5 :
Ο Δήμος, όπως ρητώς αναφέρεται στη σελίδα 99 της Διακήρυξης, χρησιμοποιεί το πληροφοριακό σύστημα της εταιρείας ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε. το οποίο καλύπτει τις λειτουργικές ενότητες Οικονομικής Διαχείρισης, Διαχείρισης Ανθρώπινων Πόρων, Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου, Εξειδικευμένων Δημοτικών Εσόδων (Ύδρευση, Ανταποδοτικά Τέλη) τα οποία υποστηρίζουν διαλειτουργικότητα μέσω API.

ΕΦΑΡΜΟΓΗ	ΕΚΔΟΣΗ	Β.Δ.
Οικονομική Διαχείριση	4.16.0002	Oracle 11.2.0
Ηλεκτρονικό Πρωτόκολλο web	1.23.011	Oracle 11.2.0
Διαχείριση Δημοσιεύσεων Δι@ύγειας web	2.03.004	Oracle 11.2.0
Διαχείριση Ανθρωπίνων Πόρων	3.50.006	Oracle 11.2.0
Ε.Α.Π	2.23.002	Oracle 11.2.0
Διαχείριση ΤΑΠ	1.82.003	Oracle 11.2.0
Ύδρευση/Αποχέτευση	2.90.211	Oracle 11.2.0
Φόρος Παρεπιδημούντων (Διαχείριση Δημοτικού Φόρου)	2.01.011	Oracle 11.2.0

Τα νέα συστήματα θα πρέπει να προσφέρουν ανεξαρτησία από τη βάση δεδομένων και να υποστηρίζουν λειτουργία με βάσεις ανοικτού λογισμικού. Τα πιθανά κόστη για την προμήθεια βάσεων δεδομένων επιβαρύνουν τους αναδόχους.

Τα υφιστάμενα συστήματα διαθέτουν web services/APIs και διασυνδέονται με άλλα πληροφοριακά συστήματα όπως για παράδειγμα με τα συστήματα της Α.Α.Δ.Ε. και τη ΔΙΑΥΓΕΙΑ. Σε κάθε περίπτωση νέων συστημάτων και ψηφιακών υπηρεσιών, ο Δήμος εφόσον κρίνει την υπηρεσία χρήσιμη για τις λειτουργίες του, ενεργοποιεί ή προμηθεύεται τα αντίστοιχα προϊόντα λογισμικού. Συνεπώς τα διαθέσιμα εγχειρίδια αφορούν στην παραμετροποίηση των συστημάτων για τη χρήση τους από το προσωπικό του Δήμου και την επικοινωνία με άλλα συστήματα που διαθέτουν web services/APIs.

Με βάση το πρότυπο τεύχος της διακήρυξης το οποίο έχει δοθεί από τη Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης του Προγράμματος «Ψηφιακός Μετασχηματισμός 2021-2027» το υπό προκήρυξη έργο είναι έργο προμήθειας λύσεων λογισμικού και εξοπλισμού. Συνεπώς το σύνολο της προσφερόμενης λύσης θα πρέπει να είναι υλοποιημένη καθώς στο έργο δεν περιλαμβάνονται υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού. Είναι ευθύνη των αναδόχων να προσφέρουν λύση η οποία θα καλύπτει το σύνολο της ζητούμενης λειτουργικότητας εντός του προϋπολογισμού και του χρονοδιαγράμματος του.

Ως προς το ερώτημα 6 :

Εκ παραδρομής ζητείται διαλειτουργικότητα με την υφιστάμενη υποδομή του Δήμου. Απαλείφεται η σχετική απαίτηση τόσο στη σελίδα 89 της Διακήρυξης όσο και στον αντίστοιχο πίνακα (πίνακας 5.2).

Ως προς το ερώτημα 7:

Με βάση το πρότυπο τεύχος της διακήρυξης το οποίο έχει δοθεί από τη Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης του Προγράμματος «Ψηφιακός Μετασχηματισμός 2021-2027» το υπό προκήρυξη έργο είναι έργο προμήθειας λύσεων λογισμικού και εξοπλισμού. Συνεπώς το σύνολο της προσφερόμενης λύσης θα πρέπει να είναι υλοποιημένη καθώς στο έργο δεν περιλαμβάνονται υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού. Είναι ευθύνη των αναδόχων να προσφέρουν λύση η οποία θα καλύπτει το σύνολο της ζητούμενης λειτουργικότητας.

Ως προς το ερώτημα 8 :

Ισχύει η αναφορά στον πίνακα συμμόρφωσης, ήτοι 20 ώρες ανά εφαρμογή.

Ως προς το ερώτημα 9 :

Διορθώνεται ο πίνακας συμμόρφωσης ως εξής: «Ομάδα παρακολούθησης και διαχείρισης έργου. Διευκρινίζεται ότι η σύσταση της ομάδας έργου και τα βιογραφικά των μελών της αποτελούν αντικείμενο αξιολόγησης όπως και η δομή και ο τρόπος λειτουργίας και οργάνωσης.»

Ως προς το ερώτημα 10 :
Τα έργα ΤΠΕ που απαιτούνται αρκεί αθροιστικά να καλύπτουν το σύνολο των εφαρμογών Διαχείρισης Γραφείου Κίνησης Δημοτικού Στόλου Οχημάτων, Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Εγγράφων, Ηλεκτρονικών Πληρωμών, Διαχείριση Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων – Κυβερνοασφάλεια.

Παρακαλούμε για την ενημέρωσή σας.

Ο ΔΗΜΑΡΧΟΣ ΣΦΑΚΙΩΝ

ΖΕΡΒΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ